

POLITICA PER LA QUALITÀ DI “+ SICURO srl”

La Direzione Generale della società “+ SICURO srl” ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti **obiettivi di carattere generale**:

- a) *razionalizzare e ottimizzare le varie attività dell’Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con un miglior rapporto qualità/prezzo;*
- b) *garantire al committente che il lavoro, in termini tecnici ed economici, sia raggiunto e mantenuto con la qualità richiesta consentendo, al tempo stesso, il controllo dall’esterno di tali aspetti;*
- c) *garantire la sicurezza ed affidabilità delle lavorazioni realizzate, assicurando tempi celeri di esecuzione e mantenendo elevati gli standard di qualità;*
- d) *garantire il rispetto delle norme cogenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;*
- e) *garantire una elevata professionalità del personale;*
- f) *aumentare la redditività di commessa, lavorando sull’efficienza dei processi.*

Per raggiungere questi obiettivi, l’Impresa ritiene indispensabile l’adozione dei seguenti **strumenti**:

- *effettuare ed aggiornare periodicamente l’Analisi dei Rischi per processo e l’analisi del contesto in cui opera l’impresa*
- *applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività dell’Impresa;*
- *la registrazione delle attività ed il monitoraggio dei processi produttivi e la gestione controllata dei rischi nei diversi processi aziendali*
- *la completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare e delle esigenze e aspettative del committente;*
- *l’accurata definizione e pianificazione delle attività da compiere, l’esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l’attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l’efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;*
- *l’aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle commesse di volta in volta sviluppate;*

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l’Impresa definisce anno per anno gli **obiettivi specifici e misurabili che possono, ad esempio, riferirsi ad aspetti quali**:

- *soddisfazione dei clienti;*
- *soddisfazione delle parti interessate in tutti i processi aziendali;*
- *miglioramento della qualità del prodotto e del servizio*
- *acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;*
- *miglioramento dell’efficienza dei processi individuati e monitorati;*
- *miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza sul lavoro;*

Obiettivi	Misure
<i>Soddisfazione delle parti interessate in tutti i processi aziendali</i> <i>Miglioramento dell'efficienza dei processi individuati e monitorati</i> <i>Miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza sul lavoro</i>	<i>Organizzazione dei sistemi di processo idonei alla strategia aziendale, rendendoli snelli e flessibili</i>
<i>Miglioramento della qualità del prodotto e del servizio</i>	<i>Offrire al cliente un prodotto chiavi in mano, conforme alle specifiche richieste, e migliorare le competenze del personale attraverso formazione interna ed esterna e continua</i>
<i>Acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite</i>	<i>Formazione di team multidisciplinare di lavoro, per raggiungimento di un miglioramento continuo, sia nel soddisfare il cliente, sia nel definire le specifiche del servizio, in modo da valutare costantemente i livelli di qualità</i>

Il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il cliente e per il personale, costituirà un beneficio per +SICURO SRL a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nella presente Politica.

Data: 10/01/2024

La Direzione

Corrado Francesco Carletti



Semilia Antonino

